

Privacyverklaring

Inleiding

Storro vindt de privacy van haar klanten erg belangrijk - privacy is de achterliggende oorzaak van Storro. Daarom deze privacyverklaring, omdat klanten moeten kunnen begrijpen hoe Storro met hun gegevens omgaat. Een korte versie staat op deze pagina, en die geeft een snel inzicht in hoe Storro met persoonsgegevens omgaat.

Korte versie

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Storro B.V., Haaksbergerstraat 49 in Hengelo. Storro verwerkt persoonsgegevens. Wegens het Vrijstellingsbesluit, paragraaf 3, Goederen en diensten: artikelen 12 en 13, is Storro vrijgesteld van het melden van verwerken van persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens, die toeziet op de verwerking van persoonsgegevens. Als u vragen heeft over privacyverklaring, kunt u ons e-mailen op support@storro.com. Bij bezoek aan de Storro.com website, verzamelt Storro web statistieken over bezoek aan de website. Storro benadert zelf actief potentiële gebruikers. Hiervoor verzamelt Storro contactgegevens uit openbare bronnen zoals telefoongidsen en websites van de organisaties die Storro benadert.

Bij het starten van een trial vraagt Storro om de volgende gegevens van haar klanten:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bij aankoop van een licentie vraagt Storro om de volgende gegevens van haar klanten:

- Volledige naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer/credit card gegevens

Per eindgebruiker van Storro worden de volgende persoonsgegevens verwerkt, enkel en alleen om levering en ondersteuning mogelijk te maken:

- E-mailadres(sen) van de gebruiker;
- IP-adres(sen) van een aangesloten Storro apparaat;
- Licentiegegevens;
- 'Device ID' van het apparaat waarop Storro draait. Dit is een 32-bit public key die is gebaseerd op de hardware van het apparaat;
- Emails, notities en opnames van gesprekken van mensen die contact opnemen met Storro;

Storro verkoopt geen gegevens van haar klanten. We kijken niet welke informatie klanten in Storro opslaan of delen; dit is onmogelijk voor ons omdat de informatie de Storro servers niet bereikt. Storro kan wel worden opgedragen de eerdergenoemde gegevens te verstrekken aan opsporingsdiensten. Dit zal Storro enkel doen als het hiertoe juridisch gezien verplicht is. Storro maakt in beperkte mate gebruik van diensten van andere bedrijven. Dat gebeurt pas nadat we weten hoe dit andere bedrijf omgaat met security en privacy, en we weten dat het betreffende bedrijf een streng beleid omtrent persoonsgegevens hanteert. In de lange versie is te vinden voor welke taken deze andere bedrijven worden ingeschakeld. Een voorbeeld van zo'n bedrijf is de organisatie die de financiële administratie van Storro verzorgt.

Lange versie

De privacy van burgers wordt in Nederland geregeld door de wet Bescherming Persoonsgegevens en binnenkort met de Europese General Data Protection Regulation (GDPR). Op de uitvoering van deze wet wordt toegezien door de Autoriteit Persoonsgegevens. Privacy is meer dan enkel het beschermen van persoonsgegevens. Privacy betekent ook dat mensen het recht hebben om handelingen te verrichten, zonder dat de buitenwereld daar kennis van heeft of neemt, of daar gebruik of misbruik van maakt.

Als kennis wordt genomen van privé-informatie, of privé-informatie anderszins wordt gebruikt, heeft iedereen het recht te weten hoe en waarom dat gebeurt. En om te weten wat daar de consequenties van zijn. Voor allerlei rechten die betrekking hebben op de vrijheid van het individu vormt het recht op privacy een belangrijke voorwaarde. Om vrij te kunnen leven is het belangrijk dat mensen zich vrij voelen. En daadwerkelijk vrij zijn. Dat betekent dat ze niet worden bespied of anderszins in de gaten worden gehouden. Om dit te verwezenlijken hebben wij Storro ontwikkeld. En deze mening moet daarom worden gereflecteerd in onze privacyverklaring.

Wij vinden het belangrijk dat mensen zich in vrijheid over het internet kunnen bewegen. Door openbaringen zoals die van Edward Snowden is duidelijk geworden dat overheden en bedrijven zorgvuldig in kaart proberen te brengen wie welke site bezoekt, wie welke interesses heeft en wie waarnaar op zoek is. Het recht op privacy is mooi, maar in de praktijk komt er van dit recht vaak weinig terecht. Veel mensen delen graag informatie over zichzelf in ruil voor onlinediensten. Die kunnen ze dan gebruiken zonder daarvoor geld te hoeven betalen. Persoonlijke informatie in ruil voor 'gratis' diensten dus. Dat is wellicht geen probleem, zolang alle betrokken partijen tenminste gelukkig zijn met die ruil. Om die afweging te kunnen maken moeten mensen wel kunnen begrijpen welke persoonlijke informatie ze prijsgeven, en waarom. Want anders kun je geen eerlijke ruil maken.

Technologische ontwikkelingen maken het verzamelen en verwerken van informatie steeds makkelijker. Tegelijkertijd wordt het voor individuele burgers lastiger om bij te houden wat er met hun persoonlijke gegevens gebeurt. Het is nogal wat werk om allerlei privacy verklaringen en algemene voorwaarden te lezen, en om die precies te begrijpen. Dat komt deels doordat privacy verklaringen en algemene voorwaarden vaak lange en moeilijk geschreven documenten zijn, die vol staan met ingewikkelde taal, waardoor maar weinig mensen zin hebben ze te lezen. Een andere reden is dat sommige bedrijven de verwerking van persoonlijke informatie graag een beetje vaag houden. Want als iedereen zou weten wat er met hun gegevens gebeurt, zouden veel klanten daar waarschijnlijk bezwaar tegen maken. Storro wil juist volledig transparant zijn over de manier waarop en de redenen waarom we persoonsgegevens verwerken. Dat mag u ook van ons verwachten, want privacy is wat juist wordt gegeven door Storro. Een onduidelijke privacyverklaring zou dit bemoeilijken.

In deze verklaring vertellen we welke gegevens we verwerken, waarvoor deze nodig zijn, hoe en hoelang we deze gegevens bewaren, en op welke manier u als klant daar invloed op kunt uitoefenen. Deze privacyverklaring geldt voor alle klanten en eindgebruikers van Storro, net als voor alle bezoekers van de Storro website. Deze privacyverklaring geeft een beeld van de actuele situatie. De verklaring kan worden aangepast als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, maar dat zullen we niet doen zonder u daarvan vooraf per e-mail op de hoogte te stellen. De meest actuele versie van de privacyverklaring kunt u op <https://storro.com/privacy> vinden.

Bij de verwerking van uw gegevens gaat Storro uit van de volgende principes:

- De persoonsgegevens die we van u beheren, zijn van u. Niet van ons.
- De gegevens van u die in Storro staan, zijn onbereikbaar voor ons.
- De verwerking van persoonsgegevens toetsen we aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- We vertellen eerlijk en duidelijk waar we uw gegevens voor gebruiken en waarvoor.
- Uw gegevens zijn veilig bij Storro en al onze medewerkers gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens.
- We verkopen uw gegevens nooit aan derden.
- We zijn zeer kritisch als we gegevens moeten verstrekken aan derden.
- We nemen deel aan de maatschappelijke discussie over privacy.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Storro B.V., Haaksbergerstraat 49 in Hengelo.

Storro verwerkt persoonsgegevens. Wegens het Vrijstellingsbesluit, paragraaf 3, Goederen en diensten: Vrijstelling 10 (artikel 12 Vrijstellingsbesluit), is Storro vrijgesteld van het melden van verwerken van persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens, die toeziet op de verwerking van persoonsgegevens. Als u vragen heeft over privacyverklaring, kunt u ons e-mailen op support@storro.com.

2. Overzicht van de belangrijkste verwerkingen

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende categorieën persoonsgegevens die Storro verwerkt. En van de doelen waarvoor we persoonsgegevens verwerken. De persoonsgegevens worden verwerkt in een online CRM-systeem dat voldoet aan onze eisen.

2.1. Storro verwerkt persoonsgegevens met verschillende doelen

Dienstverlening

Storro verwerkt gegevens in de eerste plaats om onze diensten te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het verstrekken van licenties, en desgewenst Message boxes, het opstellen en versturen van facturen, en het kunnen afhandelen van vragen, storingsmeldingen en klachten van klanten. Zonder deze verwerkingen zouden we geen diensten kunnen leveren.

Systeembeheer

Storro verwerkt gegevens voor planning, beheer en beveiliging van haar eigen computersystemen en netwerken. We kunnen hierdoor zorgen voor onderhoud, planning en verbetering van Storro, en het oplossen van storingen en het bewaken van belasting van onze netwerken en systemen. We verwerken gegevens voor het maken van technische en statistische analyses.

Wettelijke verplichting

Storro is op grond van verschillende wetten en regels verplicht gegevens te verwerken en in sommige gevallen te verstrekken aan derden. Bijvoorbeeld aan opsporingsdiensten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Storro kan geen data verstrekken omdat Storro geen kopie van de data heeft.

Verkoop

Storro verwerkt gegevens over diensten die klanten afnemen voor onze eigen afdeling verkoop en marketing. Zo kunnen wij zorgen dat Storro nog beter aansluit bij de klantengroepen die wij bedienen. We verkopen nooit gegevens van klanten aan derden.

Informereren

Storro verwerkt gegevens om klanten via e-mail te kunnen informeren. Ook kan Storro telefoongesprekken verwerken teneinde u te kunnen informeren, maar enkel als u deze gegevens zelf aan ons hebt gegeven.

Rapportage

Storro verwerkt gegevens van klanten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages neemt het management van Storro beslissingen, worden producten en diensten geëvalueerd en wordt bijvoorbeeld gekeken of promotiecampagnes effectief zijn.

2.2. Storro maakt onderscheid tussen verschillende categorieën gegevens

Contactgegevens en persoonlijke details

Uw naam, adres, e-mailadres telefoonnummer (nodig in geval van tweefactor authenticatie), en bankrekeningnummer. Deze categorie gegevens verwerken we in het kader van dienstverlening, systeembeheer, wettelijke verplichting, verkoop en informeren.

Abonnementsgegevens

Gegevens over het gebruik van Storro. Bijvoorbeeld hoeveel mensen een licentie hebben aangekocht, hoeveel versies van Storro zijn gedownload en wanneer. Storro verwerkt deze categorie gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, verkoop en rapportage.

Verkeersgegevens

Storro verwerkt deze categorie gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, wettelijke verplichting en rapportage. Bijvoorbeeld wat de load op onze Message boxes is.

Gegevens over bezoek aan onze website

Van bezoek aan onze website worden datum, tijdstip en duur en IP-adres van bezoeker en de verwijzende website geregistreerd. Van bezoekers die toestemming geven voor het gebruik van cookies op de website van Storro wordt ook geregistreerd of ze banners of andere reclame-uitingen gezien hebben. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan contactgegevens of andere persoonlijke details. Storro verwerkt deze gegevens in het kader van dienstverlening, systeembeheer, verkoop en rapportage.

3. Algemene verwerking van persoonsgegevens door Storro

3.1. Bij aanmelding

Als u via de website een abonnement van Storro afsluit, vraagt Storro om uw zakelijke contactgegevens en persoonlijke details. Wanneer informatie niet expliciet noodzakelijk is voor het leveren van de dienst, staat het de aanvrager uiteraard vrij om die vragen niet te beantwoorden. Uw persoonsgegevens worden door Storro bewaard zolang u klant blijft. Wanneer u opzegt, worden uw gegevens nog twee jaar in onze administratie bewaard zodat we de gelegenheid hebben u een aanbod te doen om u terug te winnen als klant.

Wanneer u zich aanmeldt als klant, krijgt u een relatienummer toegewezen en ontvangt u informatie om een Storro account op te zetten. Het emailadres waarmee u het abonnement afsluit is zichtbaar voor medewerkers van Storro. Het wachtwoord dat u kiest is niet zichtbaar voor medewerkers van Storro; u bent de enige die dat wachtwoord kent. Storro vraagt u nooit naar uw wachtwoord tijdens een telefoongesprek of in een e-mail of brief.

3.2. Als u contact met ons opneemt

Als wij u benaderen omdat wij denken dat het aanbod van Storro aantrekkelijk voor u zou kunnen zijn, verzamelt Storro contactgegevens en bedrijfsinformatie die u zelf op uw eigen website deelt. Wij verzamelen en verwerken daarvoor de volgende gegevens:

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- Vestigingsadres
- Website
- Telefoonnummer

3.3. Als u contact met ons opneemt

Als u contact met ons opneemt, telefonisch, via e-mail, via social media of op een andere manier, dan worden gegevens van u geregistreerd. Uw vraag wordt geregistreerd onder uw relatienummer. Zo kunnen medewerkers van Storro later zien of u al eerder contact hebt gehad, en over welke vraag. Zo kunnen we er bijvoorbeeld voor zorgen dat u niet twee keer dezelfde vraag hoeft te stellen. Hetzelfde geldt als u een storing meldt, een klacht indient of een factuur niet betaalt. Ook dan worden gegevens van u geregistreerd. Het verwerken van deze gegevens is nodig in het kader van de dienstverlening.

Binnen Storro kunnen verschillende mensen rechtstreeks contact hebben met onze klanten. In de meeste gevallen is dat om service te verlenen. Om dat goed te kunnen doen hebben deze teams toegang tot een database waar klantgegevens in zijn opgeslagen. Medewerkers van Storro kunnen de volgende persoonlijke

gegevens van klanten zien: naam, emailadres, en gegevens van de licentieverlener. Inhoud van uw gegevens zijn nooit zichtbaar voor Storro.

Tijdens een contact kan de Storro-medewerker de database raadplegen. Voordat medewerkers informatie uit de database bekendmaken aan een klant, moet duidelijk zijn dat ze daadwerkelijk contact hebben met de betreffende klant. Ter verificatie zal de Storro-medewerker om extra informatie vragen. Onderdeel van die verificatie kan zijn dat de medewerker controleert of een telefonische oproep afkomstig is van een bij Storro bekend telefoonnummer. In de basistraining van de medewerkers van Storro wordt veel aandacht besteed aan het beschermen van de privacybelangen van onze klanten.

De afdelingen die contact hebben met klanten zijn behalve telefonisch, ook te bereiken via e-mail en via social media. E-mails, worden elektronisch opgeslagen. De inzage in ontvangen e-mails is afhankelijk van de adressering die de verstuurer heeft gebruikt. Van telefoongesprekken wordt handmatig een korte samenvatting gemaakt in een systeem. Communicatie via social media zoals Twitter en Facebook loopt via de platformen van die social media. De gesprekken die klanten daar hebben met onze medewerkers, blijven opgeslagen op het platform van het betreffende medium. We raden klanten daarom dringend aan, geen persoonlijke informatie te delen via social media. Als het tijdens een gesprek nodig is persoonlijke informatie te delen, dan vragen we de klant die informatie per e-mail of per Storro, in een speciaal daarvoor aangemaakt project, te sturen. Van gesprekken via social media maken we een korte samenvatting in een systeem.

Storro zal, in gesprek met een klant, telefonisch of via e-mail, alleen om gevoelige informatie zoals bijvoorbeeld een rekeningnummer vragen wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening, en alleen wanneer de klant contact heeft opgenomen met Storro. We vragen dus nooit om informatie wanneer wij contact opnemen met een klant. We kunnen immers niet uitsluiten dat onbevoegden in naam van Storro gevoelige informatie trachten te achterhalen. We adviseren onze klanten om zorgvuldig met gevoelige informatie, van zichzelf en van anderen, om te gaan.

Telefoongesprekken tussen klanten en Storro kunnen worden opgeslagen om ze te kunnen terugluisteren, voor trainingsdoeleinden en in uitzonderlijke gevallen wanneer er sprake is van onenigheid tussen een relatie en Storro. Bijvoorbeeld om te bepalen of informatie juist is verstrekt.

Onze medewerkers worden aan de hand van gesprekken gecoacht op hun gesprekstechniek om klanten beter te leren helpen en duidelijker te leren communiceren. Als u ons belt, hoort u een melding dat het gesprek kan worden opgenomen.

Gegevens die medewerkers van klantcontact-afdelingen kunnen inzien:

- Relatienummer
- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadressen
- Telefoonnummers
- Gegevens licentieverstrekker
- Incassowijze Bankrekeningnummer
- Betaalwijze
- Mutaties aangebracht door de klant mutaties aangebracht door Storro
- Contactgeschiedenis en gespreksnotities van collega's
- Facturen
- Contracttermijn
- Orderhistorie
- Correspondentie tussen klant en Storro
- 'Device ID' van het apparaat waarop Storro draait. Dit is een 256-bit public key die is gebaseerd op de hardware van het apparaat;

3.4. Wettelijke verplichtingen

Storro is op grond van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen verplicht haar financiële administratie 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Hieronder vallen ook alle facturen die aan klanten verstuurd zijn, dus inclusief alle persoonsgegevens die op die facturen staan.

3.5. Informeren van klanten

Storro registreert contactgegevens om klanten informatie te kunnen sturen. Klanten kunnen in hun Account scherp in Storro aangeven op welke manier ze benaderd willen worden met informatie over updates, nieuwe features en wijzigingen in de dienstverlening van Storro, of ze de nieuwsbrief willen ontvangen, en of ze willen deelnemen aan marktonderzoek. Klanten die aangeven geen prijs stellen op nieuwsbrieven en marktonderzoek, krijgen hierover geen berichten van Storro.

Algemene informatie over de diensten die u afneemt, zoals bijvoorbeeld een prijswijziging, updates en wijzigingen in de dienstverlening wordt naar alle klanten gestuurd in een zogenaamde dienstmededeling, per e-mail of brief. Voor dienstmededelingen kunt u zich niet afmelden.

Als wij brieven of e-mails naar onze klanten sturen, dan registreren we welke boodschap naar welke klanten is verstuurd. Als we telefonisch contact opnemen met onze klanten, maken we daarvan een gespreksnotitie. Zo kunnen we later nagaan welke informatie aan klanten verstrekt is.

3.6. Klantanalyse en marktonderzoek

We willen weten wie onze klanten en mogelijke klanten zijn. Dat willen we omdat we graag diensten aanbieden die aansluiten bij hun behoeften en gedrag. We verrijken daarom onze klantgegevens met informatie die is verzameld door daarin gespecialiseerde partijen. De beschrijvingen bestaan uit demografische kenmerken en bedrijfskenmerken. Storro ziet erop toe dat de partijen van wie de informatie wordt betrokken, de betreffende informatie op een rechtmatige wijze verkrijgen en verwerken.

Conform de ruimte die de Wet Bescherming Persoonsgegevens toestaat, doet Storro marktonderzoek. De uitkomsten van een marktonderzoek kan Storro gebruiken voor verbeteren van de dienstverlening en voor reclaimedoeleinden. Om te voorkomen dat alleen zeer welwillende klanten antwoorden op vragen over haar dienstverlening, heeft Storro met betrekking tot deelname aan marktonderzoek expliciet gekozen voor de zogenoemde opt-out-regeling. Marktonderzoek gebeurt anoniem zodat er geen koppeling kan plaatsvinden tussen een klant en beantwoorde vragen, tenzij de klant daar nadrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming voor heeft gegeven. In Storro kan iedere klant aangeven op onderzoek geen prijs te stellen.

3.7. Managementrapportages

Storro analyseert informatie over geleverde diensten en maakt op basis daarvan managementrapportages.

Storro maakt bijvoorbeeld wekelijks een rapportage waarin te zien is hoeveel klanten Storro heeft, hoeveel er de afgelopen periode bij zijn gekomen en hoeveel eraf zijn gegaan. Een andere rapportage toont bijvoorbeeld de verdeling van en het gemiddelde aantal licenties per account, per regio en per bedrijfssector. Dat geeft inzicht in de onze penetratiegraad van Storro. Managementrapportages worden ook gebruikt om inzicht te krijgen in de drukte op onze helpdesk en de invloed op onze telefonische en e-mail bereikbaarheid. Managementrapportages zijn noodzakelijk voor het besturen van ons bedrijf: het management van Storro neemt beslissingen op basis van deze rapportages. Voor deze rapportages wordt gebruik gemaakt van geaggregeerde gegevens, ze bevatten geen informatie op het niveau van individuele klanten.

3.8. Marketinganalyses

Storro voert ook marketinganalyses uit. Deze analyses worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening en om klanten met gerichte informatie te benaderen op een manier die aansluit bij hun situatie.

Marketinganalyses worden gemaakt op basis van afgenomen diensten, en op de toewijzing van licenties. Er wordt dus bijvoorbeeld geanalyseerd hoeveel Storro licenties u afneemt, of deze licenties zijn toegewezen aan e-mailadressen.

3.9. Bij achterstallige betalingen

Storro werkt behalve in enkele uitzonderlijke gevallen enkel met vooruitbetaling voor maandelijkse en jaarlijkse abonnementen. In het geval dat er toch een achterstallige betaling zou zijn, kan Storro de vordering uitbesteden aan een incassobureau. Daarbij worden persoonsgegevens verstrekt aan het incassobureau: relatienummer, contactgegevens, bankrekeningnummer, afgenomen diensten en openstaand bedrag.

4. Analyse van gebruik van onze website en mailings

We maken gebruik van cookies op onze website. Als u de website van Storro bezoekt, worden één of meerdere cookies op uw computer geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op verzoek van een website door uw browser op uw computer opgeslagen worden. Uw browser zal hierna bij elk bezoek aan die website de inhoud van de cookie terugsturen. Op deze manier kan een websitegegevens opslaan die specifiek bij uw browser en uw bezoek aan de website horen.

Cookies bevatten bijvoorbeeld de inhoud van uw winkelwagentje in een webshop. Dit soort cookies noemen we functionele cookies. Cookies kunnen ook dienen om uw browser en uw bezoek uniek te herkennen, om bijvoorbeeld te analyseren hoe bezoekers zich over een site bewegen, om de effectiviteit van online reclamecampagnes te meten of om aan de hand van surfgedrag bepaalde advertenties te tonen. Dit soort cookies noemen we analysecookies en advertentiecookies. Wanneer een cookie wordt geplaatst en uitgelezen worden persoonsgegevens verwerkt, zoals uw IP-adres en uw surfgedrag naar en op onze website.

Storro maakt gebruik van alle drie de soorten cookies. Functionele cookies worden gebruikt om bepaalde onderdelen van onze website juist te laten werken. Analysecookies worden gebruikt om bezoekgedrag aan onze website te analyseren, en bijvoorbeeld te kijken waar bezoekers vandaan komen, waar ze naartoe gaan en hoe ze zich over onze website bewegen. Op basis daarvan laten we onze website steeds beter aansluiten op de wensen en het gedrag van bezoekers van de website. Advertentiecookies gebruiken we om te meten of reclamebanners en Adwords die Storro inkoopt, resulteren in bestellingen. Via advertentiecookies herkennen we bezoekers aan onze website die eerder op een andere website een banner van Storro hebben gezien. Deze cookies worden daarom ook wel trackingcookies genoemd. Zo kunnen we zien of investeringen in reclame wel iets opleveren. Advertentiecookies zorgen er ook voor dat we gerichter kunnen adverteren.

Als u voor het eerst de website van Storro bezoekt, wordt uw toestemming gevraagd voor het plaatsen van advertentiecookies. Als u instemt, worden alle soorten cookies geplaatst. Als u niet instemt, dan worden alleen functionele cookies en analysecookies geplaatst. Advertentiecookies / trackingcookies worden dan niet geplaatst.

Als u uw browser zo instelt dat cookies volledig geweigerd worden dan worden helemaal geen cookies geplaatst. Sommige functionaliteiten van de website functioneren dan mogelijk niet naar behoren.

In mailings zoals de nieuwsbrief van Storro maken we gebruik van technieken waarmee wordt gemeten hoeveel klanten het bericht openen en of lezers op links in de mailing klikken. We verzamelen deze informatie om een beeld te hebben van de effectiviteit van de mailings en de mate waarin artikelen gewaardeerd worden. Zo kunnen we onze mailings nog beter maken.

5. Hoe worden uw gegevens gedeeld binnen Storro en Coblue

Storro is een dochteronderneming van Coblue. Het beleid van Storro zou kunnen verschillen van het beleid van Coblue. Persoonsgegevens van Storro klanten kunnen in overeenstemming met de wet en het beleid van Storro aan Coblue worden verstrekt als daar een goede reden voor is. Storro beoordeelt van geval tot geval of het verstrekken van klantgegevens aan Coblue in het belang van de klant, dan wel in het bedrijfsbelang van Storro is.

Gegevens kunnen gedeeld worden voor gebruikers- en marketinganalyses. Als u niet wilt dat uw gegevens voor dit soort analyses gecombineerd worden, dan kunt u daar via support@storro.com bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketinganalyses vanuit Coblue.

Wanneer klantgegevens aan Cobluve overgedragen worden, dan gebeurt dat altijd onder dezelfde strenge veiligheids- en zorgvuldigheidseisen die Storro voor zichzelf stelt.

6. Delen van uw gegevens met derden

In een aantal situaties kiest Storro ervoor om werkzaamheden uit te besteden. Omdat Storro bepaalde kennis niet in huis heeft of omdat specialistische kennis van anderen effectiever is. Zo maakt Storro gebruik van een incassobureau in geval van achterstallige betaling. We sluiten met die partijen contracten waarin precies staat welke gegevens gedeeld worden en waarom dat nodig is. Storro eist garanties dat de verstrekte gegevens uitsluitend voor het omschreven doel gebruikt worden en zekerheid over de manier waarop de derde partij de gegevens beschermt en na gebruik vernietigt.

6.1. Werkzaamheden waar derde partijen bij betrokken zijn

- Postverzending en pakketverzending
- Aanmaken en opslag van facturen
- Telefonisch contact leggen
- Adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties
- Beheer telecommunicatie
- Verkoop
- Incasso
- Werving en selectie
- Webanalyse
- Salesfunnel bijhouden
- Versturen van nieuwsbrieven
- CRM

Naast bovenstaande lijst verstrekt Storro ook in bepaalde andere gevallen gegevens aan derden:

6.2. Verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten

Storro is op grond van de wet verplicht in bepaalde gevallen gegevens te verstrekken aan derden. Zie artikel 3.3 voor een uitgebreid overzicht.

7. Recht op inzage en correctie

In de Wet bescherming Persoonsgegevens is het recht op inzage en correctie van persoonsgegevens vastgelegd: iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen en gegevensverwerkers moeten binnen vier weken gehoor geven aan zo'n verzoek. Relaties van Storro kunnen hun rekeningnummer en contactgegevens zelf inzien en aanpassen via de Storro-applicatie. Voor inzage en correctie van andere gegevens kunt u contact opnemen met support@storro.com.

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het privacy beleid van Storro kunt u contact opnemen met support@storro.com.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in augustus 2016.