



De cloud, maar dan vertrouwd

Storro eindgebruikersovereenkomst

November 2019

Storro BV
Prins Bernhardplantsoen 308-e5
7551 HT, Hengelo (ov)
Nederland

K.v.K. nr.: 63792494

Storro Eindgebruikersovereenkomst

November 2019

Bedankt voor het gebruik van Storro. Hieronder vindt u de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (de "EULA") die van toepassing is op uw abonnement op Storro. Het beschrijft wat we u zullen bieden als onderdeel van een abonnement, de regels die van toepassing zijn op uw gebruik van Storro, welke garanties we bieden en wat er gebeurt als er iets misgaat. U accepteert de EULA door het vakje aan te vinken op het registratiescherm met het label "*I have read, understood, and accept the Terms and Conditions*" en op de knop "*Register*" te klikken die we u aanbieden wanneer u zich voor Storro registreert. Wanneer u de EULA accepteert, gaat u een overeenkomst aan met Storro B.V., Prins Bernhardplantsoen 308, 7551 HT Hengelo (ov), Nederland ("wij", "ons" of "onze").

1. Definities

Een "realm administrator" is een eindgebruiker waaraan admin-rechten zijn toegewezen voor een specifiek (bedrijfs) domein of "realm". Wanneer we hieronder "realm" gebruiken, identificeert dit een domein op het hoogste niveau waarvoor een of meer abonnementen voor Storro ("de applicatie") zijn geactiveerd. Een "abonnement" is een individueel recht om de functionaliteit van Storro voor een specifieke periode te gebruiken.

2. Scope

- A. Tijdens de looptijd van een abonnement stellen we u in staat om de functionaliteit van Storro te gebruiken. Als u een realm administrator bent, hebt u recht op toegang tot en distributie van het aantal abonnementen dat u binnen Storro hebt geactiveerd. Uw toegang is te allen tijde afhankelijk van de volledige naleving door uw gebruikers en uzelf van deze EULA en volledige betaling van alle verschuldigde abonnementskosten.
- B. Als u een realm administrator bent, gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat elke eindgebruiker in uw account handelt in overeenstemming met deze EULA.
- C. Als u geen realm administrator bent, erkent u dat uw abonnement op Storro wordt beheerd door uw realm administrator. Uw realm administrator kan uw inhoud verwijderen (via een *remote wipe*) en uw abonnement op Storro wijzigen, beperken of beëindigen.

3. Storro

- A. Storro is een desktop-applicatie voor private samenwerking en veilige opslag. De unieke technologie voor gedecentraliseerde, versleutelde opslag van de applicatie biedt hoogwaardige beveiliging van uw bestanden en andere gegevens ("de Data") in de cloud.

- B. Storro versleutelt elk bestand automatisch, clientzijde, dus de inhoud is onleesbaar ("Versleutelde Inhoud"). De versleutelde inhoud wordt in kleine stukjes gesneden die over verschillende opslaglocaties worden verdeeld. Omdat alleen u en de persoon (personen) die u autoriseert ("Partners") de sleutels hebben om de informatie te ontcijferen, kunnen ongeautoriseerde partijen (bijv. Applicatieproviders, overheidsinstanties, hackers) alleen gegevens verkrijgen die niet volledig en niet leesbaar zijn. Datatransacties en gebruikersrechten worden opgeslagen in een private blockchain, waardoor escalatie en manipulatie worden voorkomen.

4. Storro's gebruik van sterke encryptie

- A. U erkent dat door Storro te gebruiken, de gegevens die zijn geüpload en/of gedeeld via de applicatie worden versleuteld door client-side encryptie voordat ze uw apparaat verlaten ("Versleutelde Inhoud"). Naar beste weten van Storro BV en de huidige stand van de techniek kan de Versleutelde Inhoud niet worden ontsleuteld door Storro of een ongeautoriseerde derde partij.
- B. Wanneer u gegevens uploadt en/of deelt via de applicatie, kan de Versleutelde Inhoud alleen door u worden ontsleuteld middels toegang tot uw account of door personen met wie de Versleutelde Inhoud specifiek wordt gedeeld ("Partners").
- C. U begrijpt dat Versleutelde Inhoud toegankelijk is voor Partners voor zover de relevante partner toegang heeft gekregen. De rechten van u en uw partners worden gedefinieerd in overeenstemming met de "rol" die bepaalt of u de Versleutelde Inhoud kunt wijzigen, verwijderen of opnieuw kunt delen.
- D. Storro heeft geen toegang tot wachtwoorden of encryptiesleutels en Storro kan op geen enkele manier wachtwoorden en/of encryptiesleutels met betrekking tot uw account herstellen. Storro is niet aansprakelijk als Versleutelde Inhoud niet kan worden ontsleuteld vanwege wachtwoordverlies of verlies van encryptiesleutels. Het wordt ten zeerste aanbevolen om back-ups van alle inhoud op uw eigen systemen te bewaren.

5. Eisen betreffende Aanvaardbaar Gebruik

- A. Als voorwaarde om gebruik te maken van de Applicatie stemt u ermee in geen bestanden te uploaden of te delen die:
- kinderpornografisch materiaal bevatten;
 - obscene, lasterlijk, lasterlijk, lasterlijk, profaan, onfatsoenlijk of onwettig zijn;
 - racisme, geweld of haat bevorderen;
 - feitelijk onjuist, vals, misleidend of bedrieglijk zijn;
 - u gerechtigd bent om te kopiëren en / of over te dragen;
 - inbreuk maken op of misbruik maken van intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, inclusief gegevensbeschermingsrechten, en / of andere soorten rechten;
 - in overtreding zijn van of inbreuk maken op toepasselijke wetgeving of voorschriften;
 - 'haatdragende taal' bevatten, ongeacht of deze gericht is aan een individu of een groep, en of deze gebaseerd is op het ras, geslacht, geloof, nationale afkomst, religieuze overtuiging, seksuele geaardheid of taal van een dergelijke persoon of groep;

- het gokken of de verkoop of het gebruik van illegale drugs vergemakkelijken of bevorderen; en/of
 - anderszins toepasselijke wetten overtreden.
- B. U zult de Applicatie niet misbruiken. In het bijzonder stemt u ermee in om:
- de applicatie niet te gebruiken op een manier die onrechtmatig abonnementskosten probeert te voorkomen, of op een manier die onredelijke hoeveelheid bandbreedte en/of datatransactie verbruikt, of de beperkingen van uw abonnement overschrijdt;
 - geen ongeautoriseerde middelen te gebruiken om de Applicatie te wijzigen, of toegang tot de Applicatie te verkrijgen;
 - geen toegang proberen te krijgen tot de applicatie met ongeautoriseerde software;
 - de Applicatie niet te beschadigen, uitschakeling, overbelasting of aantasting van of enig netwerk verbonden met de Applicatie;
 - de Applicatie niet, direct of indirect, te gebruiken om een applicatie aan te bieden die concurreert met de Applicatie;
 - niet deel te nemen aan enige activiteit die de efficiëntie van de Applicatie verstoort of kan verstoren;
 - de Applicatie niet te gebruiken voor opslaan of verzenden van softwarecode of data die virussen, malware, trojan, spyware of andere software of programmacode bevatten die kwaadaardig van aard zijn;
 - geen ongewenste e-mail, spam, kettingbrieven, phishing-mails, ongevraagde promoties of advertenties van welke aard en voor welk doel dan ook middels de Applicatie te delen of verzenden.
- C. U mag niet, en u mag niet proberen om, direct of indirect:
- de applicatie of software te verkopen, doorverkopen of leasen;
 - enige kennisgeving van het handelsmerk van Storro of ander intellectueel eigendom dat voorkomt op of is vervat in de Applicatie te verwijderen, verdoezelen of wijzigen;
 - op basis van de Software of de Applicatie wijzigingen, kopiën, manipulaties of anderszins afgeleide werken te maken;
 - de Software of de Applicatie te analyseren, reverse-engineeren, demonteren of decompileren of een ander proces of procedure toepassen om de broncode van software van de Applicatie af te leiden, behalve voor het toepassingsgebied waarin een dergelijke beperking uitdrukkelijk bij wet is verboden. Voor elke vrijstelling van deze beperkingen is de voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Storro vereist.

6. Uw verantwoordelijkheden en verplichtingen

- A. U stemt ermee in dat u Storro op een verantwoorde en zorgvuldige manier zult gebruiken in overeenstemming met Eisen betreffende Aanvaardbaar Gebruik in artikel **Error! Reference source not found.** van deze EULA.
- B. U bent verantwoordelijk voor het zodanig beveiligen van uw accounttoegangsgegevens dat deze redelijkerwijs worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik.

- C. U begrijpt dat Storro sterke cryptografie-algoritmen gebruikt om de gegevens te beschermen en dat u als gebruiker volledig en als enige verantwoordelijk bent voor de inhoud van de gegevens. Door de toepassing te gebruiken, garandeert u dat u over alle vereiste rechten voor elk bestand in de gegevens - inclusief auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten - beschikt voor distributie, overdracht, opslag en/of beschikbaar stellen via de Applicatie.
- D. U bent verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst, inclusief alle activiteiten die plaatsvinden onder uw beheerde gebruikersaccounts. U bent zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving die van toepassing is op uw gebruik van de Applicatie.
- E. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van wachtwoorden en uw account(s). U, en niet Storro, bent verantwoordelijk voor het interne beheer en de administratie van de Applicatie.
- F. U begrijpt en accepteert dat als u uw wachtwoord kwijtraakt, u geen toegang kunt krijgen tot uw account. Om verlies van bestanden te voorkomen, moet u uw computer en uw lokaal opgeslagen en gesynchroniseerde bestanden onderhouden, beschermen, bijwerken, beveiligen en hiervan back-ups maken. U erkent dat Storro geen back-upservices biedt, maar uitsluitend een cloudopslag- en synchronisatieapplicatie.
- G. De applicatie bevat cryptografische software die mogelijk onderworpen is aan import- of exportcontroles of andere beperkingen volgens de wetgeving van het land waarin u de applicatie wilt gebruiken. Het is uw enige verplichting en verantwoordelijkheid om dergelijke beperkingen te controleren voordat u de Applicatie gebruikt en om te voldoen aan dergelijke beperkingen en beperkingen. U hebt geen toegang tot of gebruik van de Applicatie als u zich bevindt in een rechtsgebied waar het aanbieden van de Applicatie verboden is volgens de wetgeving van Nederland, de Europese Unie of andere toepasselijke wet- of regelgeving (een "Verboden Jurisdictie") en u zult geen toegang tot de Toepassing verlenen aan een overheid, entiteit of persoon die zich in een Verboden Jurisdictie bevindt. Uw verklaart en garandeert dat (i) het u of uw organisatie niet verboden is om Nederlands export te ontvangen; (ii) u bent geen medewerker van of een bedrijf geregistreerd in een verboden rechtsgebied; (iii) u zult gebruikers geen toegang verlenen tot of gebruik maken van de Applicatie in strijd met enige Europese Unie of andere toepasselijke exportembargo's, verboden of beperkingen; en (iv) u zult zich houden aan alle toepasselijke exportwetten met betrekking tot de verzending van technische gegevens.
- H. Delen van encryptiesleutels kunnen op uw apparaat worden opgeslagen (geheugen of permanente opslag). Tevens kan de Applicatie u een printbare herstelencryptiesleutel leveren. Zelfs in gevallen waarin een dergelijke (herstel) encryptiesleutel aan u wordt verstrekt, kan Versleutelde Inhoud niet worden ontsleuteld door Storro of een ongeautoriseerde derde partij. U bent verantwoordelijk voor uw apparaat met daarop een abonnement verstrekt vanuit uw realm en elke kopie van afgedrukte of anderszins gearchiveerde herstelsleutels. Storro kan niet aansprakelijk worden gesteld als uw apparaat wordt gestolen of gehackt en een ongeautoriseerde persoon toegang krijgt tot Versleutelde Inhoud door toegang te krijgen tot een lokaal opgeslagen kopie of door onbeschermd wachtwoorden of encryptiesleutels te verkrijgen die op het betreffende apparaat zijn opgeslagen.

- I. U begrijpt dat voor bepaalde functies van de Applicatie een internetverbinding vereist is. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle connectiviteit, computersoftware, hardware en andere apparatuur die nodig is voor toegang tot en gebruik van de Applicatie.

7. Privacy en informatiebeveiliging

- A. We zullen persoonsgegevens die binnen Storro zijn opgeslagen verwerken in overeenstemming met onze standaard verwerkingsovereenkomst. Een ondertekend exemplaar van deze overeenkomst staat op onze website. Als u een gegevensbeheerder bent, kunt u dit document downloaden van onze website en ondertekenen om te voldoen aan uw wettelijke verplichtingen tot bescherming van persoonsgegevens. Stuur ons in dat geval een .pdf-kopie van de volledig ondertekende overeenkomst.
- B. Alle persoonsgegevens die in Storro zijn opgeslagen, zijn onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden van Storro BV, inclusief de voorwaarden van de (template) verwerkingsovereenkomst die worden verstrekt door Storro BV. U stemt ermee in dat wij niet optreden als een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker met betrekking tot deze persoonsgegevens en dat Storro BV niet aansprakelijk is voor schade die door uw klant of een eindgebruiker wordt geleden als gevolg van een verwerking van dergelijke gegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij niet aansprakelijk zijn voor overdrachten van persoonsgegevens buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte voor zover deze gegevens worden overgedragen en/of opgeslagen met Storro.

8. Beperking van aansprakelijkheid

- A. Storro belooft dat het de Applicatie met redelijke zorg en vaardigheid zal onderhouden en redelijke commerciële inspanningen zal doen om eventuele fouten waarvan Storro op de hoogte is, onmiddellijk te verhelpen. Storro biedt de Applicatie echter "zoals deze is" en "zoals beschikbaar", zonder uitdrukkelijke of impliciete garantie of voorwaarde van welke aard ook en u zult deze op eigen risico gebruiken.
- B. Onze totale aansprakelijkheid voor eventuele schade die u kunt oplopen als gevolg van uw gebruik van Storro of onze schending van deze EULA, is beperkt tot directe schade met een maximum per claim dat gelijk is aan het bedrag dat u daadwerkelijk hebt betaald als vergoeding voor Storro voor de relevante realm tijdens de voorafgaande 12 kalendermaanden. Als meerdere claims betrekking hebben op één enkel incident, worden deze claims beschouwd als één enkele claim voor het bepalen van onze maximale aansprakelijkheid.
- C. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade. Indirecte schade omvat, maar is niet beperkt tot: gevolgschade, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van besparingen en schade door verlies of corruptie van (klant)gegevens, encryptiesleutels, documenten en/of apparaten.
- D. We sluiten alle aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van corruptie of verlies van documenten die zijn opgeslagen in Storro, tenzij de omstandigheden die deze schade hebben veroorzaakt rechtstreeks aan ons zijn toe te rekenen, in welk geval de beperking van aansprakelijkheid in artikel 8A en 8B van toepassing is.

- E. Storro is niet aansprakelijk jegens u of een andere derde partij wegens niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de Applicatie als gevolg van *force majeure*; specifiek brand, overstroming, oorlog, oproer, staking, explosie, uitsluiting, gerechtelijk bevel, natuurramp, onderbreking van het transport, oorlogshandelingen, terrorisme, arbeidsconflicten, burgerlijke of militaire autoriteit, stroomuitval, computervirussen of andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van Storro.
- F. U stemt ermee in dat, voor zover wij aansprakelijk zijn voor schade zoals beschreven in dit artikel 8, deze aansprakelijkheid alleen kan worden ingeroepen door de realm administrator en niet door reguliere eindgebruikers.

9. Looptijd en beëindiging

- A. Deze EULA is van toepassing voor de duur van uw abonnement(en) op Storro.
- B. U verklaart en garandeert dat: (i) u de wettelijke leeftijd heeft (achttien jaar of ouder of anderszins de wettelijke leeftijd in uw eigen rechtsgebied) en bevoegd bent om in te stemmen met deze Overeenkomst en (ii) u geldig deze overeenkomst bent aangegaan en de wettelijke bevoegdheid hebt om dit te doen.
- C. We kunnen deze EULA beëindigen door u een e-mail te sturen en uw abonnement onmiddellijk op te schorten als een van de volgende situaties van toepassing is:
- u verzuimt om een bedrag aan Storro tijdig te betalen;
 - in geval u een bepaling van deze EULA overtreedt;
 - Storro reden heeft om aan te nemen dat u inbreuk maakt op toepasselijke wet- of regelgeving;
 - Storro hiertoe wordt gevraagd of geadviseerd door een bevoegde rechtbank, overheids-, of wetshandhavingsinstantie.
- D. Als uw gebruik van Storro het opslagquotum met betrekking tot uw (bedrijfs) account(s) overschrijdt, zal Storro u op de hoogte stellen van overmatig gebruik. Als u binnen 15 dagen na de levering van een dergelijke kennisgeving uw overmatig gebruik niet verhelpt (bijvoorbeeld door uw abonnement te upgraden of door bestanden te verwijderen), kan Storro ervoor kiezen om (i) uw abonnement te upgraden om aan uw opslagquotum te voldoen; of (ii) naar eigen goeddunken en zonder verdere kennisgeving, uw abonnement opschorten of beëindigen, en/of sommige of al uw gegevens verwijderen.
- E. Na de vervaldatum van de looptijd van het abonnement hebben we het recht om alle gegevens die we hebben opgeslagen met betrekking tot uw abonnement te verwijderen.